

2020年5月26日

お客様各位

プライム港南台  
現地レジデンスサロン

## 新型コロナウイルス感染症対策への取り組みについて

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般の新型コロナウイルスによる感染症につきまして、お客様の健康と安全を第一に考え、皆様に安心してご見学・ご検討いただけるよう以下の対策を行っております。

お客様におかれましては、何卒、ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### ■ ご来場の前にご確認ください

ご来場のお客様及びご入居者様、弊社従業員の安全配慮のため、以下に該当するお客様とのご商談につきましてはお断りさせていただいております。該当される場合は事前にお申し出下さい。

1. 接客日より14日以内に海外の全ての国・地域に滞在していた方
2. 発熱や風邪の症状のある方、強いだるさや息苦しさ、強い味覚・臭覚障害がある方
3. 新型コロナウイルスに感染された方と濃厚接触の可能性がある方で、接触日から14日を経過していない方

### ■ 完全予約制のご案内

現地レジデンスサロンにおきましては、お客様同士の距離を確保すべく、同時にご案内する組数と1日のご案内回数を制限致します。

これに伴いご案内は「完全予約制」とさせていただきます、ご予約の無いお客様につきましてはご案内をお断りさせていただきます。

### ■ 1組あたりの来場者数の制限

ご来場に際しては、1家族以内でのご来場にご協力をお願い致します。

また、モデルルーム等ご見学の際は、他のお客様とご案内が重複することがないように配慮させていただきますので、場合によってはお待ちいただく場合がございます。

### ■ ご来場者様へのお願い事項

ご来場のお客様には新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、以下についてのご協力をお願いしております。

- ①マスクの着用
- ②手指消毒のうえ、使い捨て手袋の着用
- ③非接触型体温計での検温
- ④ご同伴のお子様につきましても可能な範囲で、上記①～③へのご協力

※マスク・手袋等は現地レジデンスサロンでご用意致します。

※ご商談時の飛沫感染防止のため、商談テーブルにはアクリル製パーテーションを設置させていただく場合があります。

#### ■ 飲み物・おしぼりの提供について

当面の間、お飲み物・おしぼりについては、ご希望者様のみのご提供とさせていただきます。

※ペットボトル・紙バックでのご提供となります。

#### ■ 室内の定期的な消毒および換気

モデルルーム・商談ルーム等は一定時間毎に換気を行い、室内の空気の入れ替えを行います。

また、室内のドアノブやテーブル・椅子・筆記用具などは、

お客様ご来場前には消毒を実施しております。

#### ■ ご案内にあたって

- ・ご来場のお客様とご入居者様との接触機会を極力減らすために、ご来場時のご案内住戸を限定させていただく場合がございます。
- ・ご来場のお客様と弊社係員およびご入居者様のソーシャルディスタンス確保に努めます。
- ・共用部のご案内に際して、各場所での滞在時間は極力最小化させていただきます。
- ・エレベータでは他のお客様およびご入居者様と同乗しないよう、お待ちいただく場合がある他、階段をご使用いただく可能性もございます。

#### 【従業員の取り組み】

##### ■ マスク・手袋の着用と手指の消毒徹底

ご案内・ご商談時および出退勤時にマスクを着用致します。

ご案内・ご商談中は手袋を着用致します。

出勤時・退勤時、およびご案内開始前と終了後、手指の消毒を行います。

##### ■ 出退勤時の体調チェック

出勤時・退勤時に検温、体調チェックを実施します。

##### ■ 事務所内の換気・消毒

2時間に1回、窓を開け、換気を行います。

午前・午後1回ずつ、ドアノブやデスク、電話機やコピー機等の消毒を行います。